



Mans ģimenes ārsts

Reģistrācija

Vizīte pie ģimenes ārsta

Pacienta iemaksas

Profilaktiskās apskates

Vakcinācija

Medicīniskā palīdzība ārpus ģimenes ārsta darba laika

Ģimenes ārsts ir Tavs padomdevējs veselības jautājumos. Pie ģimenes ārsta vari vērsties, lai saņemtu ārstēšanu, profilaktiskās apskates un padomus par veselības veicināšanu, kā arī citu informāciju par savu veselības stāvokli un rīcību dažādās ar veselību saistītās dzīves situācijās.

■ Pajautā savam ģimenes ārstam, kuras pārbaudes un izmeklējumus tieši Tu vari saņemt ārsta praksē un ko Tu vari darīt, lai pasargātu ● savu veselību un uzlabotu dzīves kvalitāti!

Ģimenes ārsts strādā kopā ar savu komandu – māsām, ārsta palīgiem! Viņi visi iesaistās prakses darbā un palīdz Tev rūpēties par savu veselību un atveseļoties saslimšanas gadījumā.

Teritorijās, kur nav ģimenes ārsta, veselības aprūpi var saņemt feldšerpunktos, kuros strādā ārsta palīgi. Ārsta palīgs veic pacientu aprūpi, piedalās ārstniecībā, nodarbojas ar pacientu izglītošanu veselības jautājumos, kā arī izmeklē pacientus, diagnosticē slimību un atbilstoši savai kompetencei veic ārstēšanu.

Feldšerpunktu saraksts pieejams Nacionālā veselības dienesta mājaslapā

www.vmnvd.gov.lv

Ko var saņemt ģimenes ārsta praksē?

Pirmo palīdzību vienkāršu traumu gadījumos

Ārstēšanu saslimšanas gadījumā

Nodot analīzes un veikt vienkāršākos izmeklējumus

Medikamentu (arī kompensējamo) receptes

Nepieciešamības gadījumā – nosūtījumus konsultācijām pie speciālistiem, uz izmeklējumiem un dienas stacionāru vai slimnīcu

Atbildes uz jautājumiem par veselību, aprūpes iespējām

Profilaktiskās apskates un vakcināciju

Jaundzimušā un bērna aprūpi

Pakalpojumus, ko neapmaksā valsts, atbilstoši katras ārsta prakses maksas pakalpojumu cenrādī.
Piemēram, maksas izziņas, mājas vizītes pieaugušajiem u.tml.

Ieteikumi, kā reģistrēties pie ģimenes ārsta

- 1. Izvēlies ģimenes ārstu** tuvu savai faktiskajai dzīvesvietai.
- 2. Sazinies ar izvēlēto ģimenes ārsta praksi** un vienojies par ģimenes ārsta apmeklējuma dienu un laiku.
- 3. Dodies uz reģistrācijas vizīti**, kuras laikā Tu un ārsts noslēgsiet vienošanos par veselības aprūpes saņemšanu ārsta praksē. Uz reģistrāciju jāņem līdzi personu apliecinošs dokuments!
- 4. Vizītes laikā noteikti izrunā ar ģimenes ārstu**, kāda būs jūsu sadarbība – ko darīt reizēs, kad steidzami nepieciešama palīdzība; pārrunājiet, kurus pakalpojumus vari saņemt ģimenes ārsta praksē; kā pieteikt mājas vizītes un citu Tev svarīgu informāciju, lai jūsu starpā būtu uzticības pilnas attiecības.
- 5. Noskaidro**, kāds ir prakses darba laiks, kā arī informāciju par saziņas iespējām telefoniski vai izmantojot e–pastu.

! Lai noskaidrotu ģimenes ārstus, kuri ir līgumattiecībās ar valsti un reģistrē pacientus no teritorijas, kurā Tu dzīvo, – zvani uz Nacionālā veselības dienesta bezmaksas informatīvo tālruni **80001234** (darbdienās no plkst. 8.30 līdz 17.00) vai skaties mājaslapas www.vmnvd.gov.lv sadaļā „Veselības aprūpes pakalpojumi” – „Ģimenes ārsti atbilstoši teritorijām”!

Ģimenes ārsta prakses darba laiks

Plānota medicīniskā palīdzība – praksē tiek sniegta pacientiem **ar iepriekšēju pierakstu, ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no pierakstīšanās dienas.**

Ģimenes ārsts pacientus pieņem gan **rīta stundās** (laikā no plkst.8.00 līdz 13.00), gan arī **vakara stundās** (laikā no plkst.13.00 līdz 19.00).

Prakse ir atvērta vismaz 40 stundas nedēļā, un šajā laikā praksē ir pieejams ģimenes ārsts vai arī māsa un ārsta palīgs.

Mājas vizītes darba dienās vari pieteikt līdz plkst.15.00.

ATCERIES!

Praksē katru dienu **vismaz vienu stundu** ir pieņemšanas laiks pacientiem bez iepriekšēja pieraksta. Šajā laikā tiek pieņemti pacienti ar **akūtām saslimšanām**, kuriem ārsta konsultācija nepieciešama nekavējoties. Tomēr arī šajās situācijās vēlams sazināties ar praksi un vienoties par pieņemšanas laiku.

Cik jāmaksā par medicīnisko palīdzību?

Saņemot valsts apmaksātu medicīnisko palīdzību, Tev jāveic pacienta iemaksas. Tā ir neliela daļa no kopējām pakalpojuma izmaksām – lielāko daļu sedz valsts.

Pacienta iemaksas ir dažādas:

ģimenes ārsta
apmeklējums Ls 1

speciālista
apmeklējums Ls 3

ārstēšanās dienas
stacionārā Ls 5
(par vienu dienu)

ārstēšanās slimnīcā
Ls 9,50
(par diennakti, sākot ar otro dienu)

Ar visām pacienta iemaksām Tu vari iepazīties Nacionālā veselības dienesta mājaslapas www.vmnvd.gov.lv sadaļā „Veselības aprūpes pakalpojumi”

Ir noteiktas iedzīvotāju grupas, kas ir atbrīvotas no pacienta iemaksu veikšanas. Ar šīm grupām vari iepazīties 8.lpp.

ATCERIES!

Par katra maksājuma veikšanu jāsaņem maksājumu apliecinošs dokuments – čeks vai stingrās uzskaites kvīts, ko vēlāk var iesniegt Valsts ieņēmumu dienestā, lai saņemtu nodokļu atmaksu par gada tēriņiem medicīnā.

Ja viena kalendārā gada laikā veiktās pacientu iemaksas sasniegušas 400 latus –

vēršoties Nacionālajā veselības dienestā ar iesniegumu un maksājumus apliecinošiem dokumentiem, var saņemt atbrīvojumu no turpmāko pacienta iemaksu veikšanas šajā gadā.

Cik jāmaksā par ārsta mājas vizīti?

Valsts apmaksātas ģimenes ārsta mājas vizītes:

bērniem līdz 18 gadiem	bezmaksas
I grupas invalīdiem	bezmaksas
pacientiem, kam nepieciešama paliatīvā aprūpe (ar noteiktu slimību diagnozēm)	bezmaksas
pacientiem, kas saņem veselības aprūpi mājās	bezmaksas
pacientiem, kam nepieciešama ilgstoša plaušu mākslīgā ventilācija	bezmaksas
pacientiem, kas ir vecāki par 80 gadiem	pacienta iemaksa Ls 2 *
pacientiem ar gripas saslimšanu gripas epidēmijas laikā	pacienta iemaksa Ls 2 *

Pārējiem ģimenes ārsta mājas vizīte ir maksas pakalpojums, par ko jāmaksā atbilstoši ārstniecības iestādes maksas pakalpojumu cenrādīm.

ATCERIES!

Ārpus ģimenes ārsta darba laika mājas vizītes un veselības aprūpi Tu vari saņemt pie dežūrārsta. Dežūrārsts sniedz palīdzību visiem iedzīvotājiem neatkarīgi no tā, pie kura ģimenes ārsta pacients ir reģistrēts.

Informācija par iestādēm, kurās strādā dežūrārsti, pieejama Nacionālā veselības dienesta mājaslapas www.vmnvd.gov.lv sadaļā „Veselības aprūpes pakalpojumi”.

*Pacienta iemaksas neveic 8.lpp. minētie iedzīvotāji.

Pacienta iemaksas nav jāmaksā:

- **bērniem** līdz 18 gadiem;
- **grūtniecēm un sievietēm pēcdzemdību periodā** līdz 42 dienām (ja tiek saņemti pakalpojumi, kas saistīti ar grūtniecības un pēcdzemdību novērošanu un grūtniecības norisi);
- **I grupas invalīdiem**;
- **trūcīgām personām**, kas par tādām atzītas saskaņā ar valstī noteikto kārtību;
- **politiski represētām personām, Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem, Černobiļas atomelektrostacijas avārijas** seku likvidācijā cietušajiem;
- **tuberkulozes slimniekiem** un pacientiem, kam veic izmeklējumus tuberkulozes noteikšanai;
- **psihiski slimiem pacientiem**, saņemot psihiatrisko ārstēšanu;
- pacientiem, **saņemot hroniskās hemodialīzes, hemodiafiltrācijas un peritoneālās dialīzes procedūras**, visā ārstniecības procesa laikā;
- pacientiem, kas ārstējas noteiktu **infekcijas slimību gadījumos** (piemēram, tuberkulozes, difterijas, Laima slimības gadījumos);
- pacientiem, kas saņem **paliatīvo aprūpi** un **veselības aprūpi mājās**;
- valsts sociālās aprūpes centru un pašvaldību pansionātu (centru) **aprūpē esošām personām**;
- visiem iedzīvotājiem, **kam veic valsts apmaksātas profilaktiskās apskates un izmeklējumus**;
- visiem pacientiem, **kam veic vakcināciju** Vakcinācijas kalendāra ietvaros;
- ja viena kalendārā gada laikā veiktās **pacientu iemaksas sasniegušas 400 latus** un ir saņemts atbrīvojums.

* Ministru kabineta 2006. gada 19. decembra noteikumi Nr.1046 „Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība”.

Valsts apmaksātas profilaktiskās apskates pieaugušajiem

Ja gada laikā neesi vērsies pie ģimenes ārsta ar kādu saslimšanu*, tad šī gada laikā vari doties uz **bezmaksas profilaktisko apskati pie ģimenes ārsta.**

Profilaktiskās apskates laikā ģimenes ārsts uzklausa sūdzības, izvērtē veselības stāvokli un nepieciešamības gadījumā veic:

- ķermeņa svara, garuma, ādas un gļotādu stāvokļa pārbaudi;
- mutes dobuma apskati;
- kakla, padušu, cirkšņu limfmezglu apskati un iztaustīšanu;
- vairogdziedzera stāvokļa novērtēšanu;
- krūšu dziedzeru apskati un iztaustīšanu;
- asinsspiediena, pulsa, ķermeņa temperatūras noteikšanu;
- sirdsdarbības un plaušu izklausīšanu;
- vēdera iztaustīšanu;
- taisnās zarnas iztaustīšanu pacientiem pēc 50 gadu vecuma;
- redzes, dzirdes, psihes, jušanas, kustību un neiroloģisko funkciju izvērtēšanu.

Lai veiktu profilaktisko apskati, laicīgi sazinies ar ģimenes ārsta praksi un vienojies par ērtāko vizītes dienu un laiku!

* Ja esi vērsies pie ārsta saistībā ar saslimšanu, Tavu veselības stāvokli ģimenes ārsts būs pārbaudījis vizītes laikā.

Vēža profilaktiskās pārbaudes

Interesējies pie ģimenes ārsta par iespējām veikt valsts apmaksātas vēža profilaktiskās pārbaudes!

DZEMDES KAKLA PROFILAKTISKĀ PĀRBAUDE

- Uzaicinājuma vēstules pārbaudes veikšanai tiek izsūtītas sievietēm, sasniedzot 25, 28, 31, 34, 37, 40, 43, 46, 49, 52, 55, 58, 61, 64, 67 gadu vecumu (vienu reizi 3 gados).

Saņemot uzaicinājuma vēstuli, jānododas pie ginekologa, kas sniedz valsts apmaksātas konsultācijas. Vēršoties pie ginekologa, kas nav līgumattiecībās ar valsti, par ārsta apmeklējumu jāmaksā atbilstoši maksas pakalpojumu cenrādim, bet laboratoriskā izmeklēšana būs valsts apmaksāta.

KRŪTS PROFILAKTISKĀ PĀRBAUDE

- Uzaicinājuma vēstules pārbaudes veikšanai tiek izsūtītas sievietēm, sasniedzot 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68 gadu vecumu (vienu reizi 2 gados).

Saņemot uzaicinājuma vēstuli, mamogrāfijas izmeklējumu veic kādā no ārstniecības iestādēm, kuras ir norādītas uzaicinājumā vai Nacionālā veselības dienesta mājaslapas www.vmnvd.gov.lv sadaļā "Vēža savlaicīgas atklāšanas programma".

Saņemot uzaicinājuma vēstuli profilaktiskai pārbaudei, izmanto šo iespēju un neatliec ārsta apmeklējumu! Pierakstoties, informē par saņemto vēstuli, bet dodoties uz izmeklējumu – reģistratūrā to uzrādi.

ZARNU PROFILAKTISKĀ PĀRBAUDE

Sievietēm un vīriešiem no 50 gadu vecuma pārbaude ietver slēpto asiņu izmeklējumu fēcēs no trim sekojošām vēdera izejām (vienu reizi gadā). Lai veiktu pārbaudi, Tev jāvēršas pie sava ģimenes ārsta, kas pastāstīs, kā testu veikt.

Kas jāzina par valsts apmaksātu profilaksi bērnam?

3–5 DZĪVES DIENĀ (PARASTI DZEMDĪBU NODALĀ)

- 3.–4. dzīves dienā veic bērna dzirdes pārbaudi.
- 3.–5. dzīves dienā ņņem asins paraugu un nosūta to uz laboratoriju, lai izslēgtu iedzimtas saslimšanas. Ja izmeklējums veikts agrāk nekā 3. dzīves dienā – līdz 28. dzīves dienai izmeklējumu veic atkārtoti.
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru*.

1. MĒNESIS

- Ģimenes ārsts apskata bērnu mājās:
 - 1 reizi pirmajās 3 dienās pēc izrakstīšanās no slimnīcas;
 - 1 reizi 3. dzīves nedēļā.
- Vecmāte, māsa vai ārsta palīgs apskata bērnu mājās:
 - 1 reizi pirmajās 3 dienās pēc izrakstīšanās no slimnīcas;
 - turpmāk 1 reizi 10 dienās.

1–6 MĒNEŠU VECUMĀ

- Ģimenes ārsts apskata bērnu praksē – reizi mēnesī (ja vizīte nenotiek – māsa vai ārsta palīgs apskata bērnu mājās).
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru.

7–11 MĒNEŠU VECUMĀ

- Ģimenes ārsts, māsa vai ārsta palīgs apskata bērnu praksē – 2 reizes šajā laika posmā (ja vizīte nenotiek – māsa vai ārsta palīgs apskata bērnu mājās).

12 MĒNEŠU VECUMĀ

- Ģimenes ārsts apskata bērnu praksē (ja vizīte nenotiek – māsa vai ārsta palīgs apskata bērnu mājās).
- Nosaka hemoglobīna koncentrāciju bērna asinīs.
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru.

13–24 MĒNEŠU VECUMĀ

- Ģimenes ārsts apskata bērnu

praksē – 2 reizes gadā.

- Acu ārsta (oftalmologa) apskate.
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru.

2–6 GADU VECUMĀ

- Reizi gadā ģimenes ārsts veic apskati praksē.
- Reizi gadā bērns dodas pie zobu higiēnista.
- Acu ārsta (oftalmologa) apskate 3 un 6–7 gadu vecumā.
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru.

7–18 GADU VECUMĀ

- Reizi gadā ģimenes ārsts veic apskati praksē.
- Reizi gadā bērns dodas pie zobu higiēnista, izņemot 7,11,12 gadu vecumā – tad 2 reizes gadā.
- Potēšana saskaņā ar Vakcinācijas kalendāru.

*Informācija par vakcināciju 12. lpp.

Vakcinācija

Vēršoties pie sava ģimenes ārsta, Tu vari saņemt valsts apmaksātu vakcināciju.

Pieaugušajiem valsts apmaksā vakcināciju pret difteriju un stinguma krampjiem – ik 10 gadus. Riska grupu pacientiem (piemēram, jauniesaucamajiem, policijas iestāžu operatīvajiem darbiniekiem, apkalpojošā sfērā strādājošiem) vakcinācija pret difteriju un stinguma krampjiem tiek veikta biežāk. Vairākām iedzīvotāju grupām 50% apmērā apmaksā vakcīnu pret gripu (piemēram, cilvēkiem ar hroniskām slimībām, cilvēkiem no 65 gadu vecuma, grūtniecēm, bērniem vecumā no 6 līdz 23 mēnešiem*). Hemodialīžu slimniekus vakcinē pret B hepatītu.

Bērniem tiek apmaksāta vakcinācija pret tuberkulozi, difteriju, stinguma krampjiem, garo klepu, poliomiēlītu, masalām, masaliņām, epidēmisko parotītu, b tipa *Haemophilus influenzae* infekciju, B hepatītu, vējbakām un pneimokoku infekciju. 12 gadus vecas meitenes vakcinē pret cilvēka papilomas vīrusa infekciju.

Vecumi, kuros veic minētās potes, noteikti Vakcinācijas kalendārā, kas apstiprināts ar Vakcinācijas noteikumiem. Saite uz Vakcinācijas noteikumiem pieejama Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapas www.spkc.gov.lv sadaļā „Vakcinācija”

Bērnus, kuru dzīvesvieta deklarēta teritorijās, kur ir visaugstākā saslimtība ar ērcu encefalītu (saskaņā ar Slimību profilakses un kontroles centra datiem), bāreņus un bez vecāku gādības palikušos bērnus vakcinē pret ērcu encefalītu. Bērnus un pieaugušos pēc saskares ar dzīvniekiem, kas ir slimi vai tiek turēti aizdomās par saslimšanu ar trakumsērgu, vakcinē pret trakumsērgu.

Dodoties uz vakcināciju, ņem līdzi potēšanās pasi, lai ārsts varētu apskatīties Tavu vakcinācijas vēsturi, atzīmēt jaunās potes veikšanas laiku un informāciju par laiku, kad vakcinēties atkārtoti vai veikt citas vakcinācijas!

* Informācija par visām grupām pieejama Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapā www.spkc.gov.lv.

Kur vērsties, kad ģimenes ārsts nestrādā?

Ja Tev ir neliela trauma, pēkšņa saslimšana vai hroniskas slimības saasinājums laikā, kad Tava ģimenes ārsta prakse ir slēgta, Tu vari:

vērsties pie dežūrārstiem

(Rīgā, Jelgavā, Ogrē, Rēzeknē, Ventspilī, Liepājā un citās lielākajās pilsētās)

zvanīt uz Ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni 66016001

(darba dienās no plkst.17.00 līdz 8.00, brīvdienās un svētku dienās – visu diennakti)

doties uz steidzamās medicīniskās palīdzības punktiem

vērsties slimnīcu uzņemšanas nodaļās

Informācija par ārstniecības iestādēm, kurās var saņemt valsts apmaksātu medicīnisko palīdzību, pieejama Nacionālā veselības dienesta mājaslapas www.vmnvd.gov.lv sadaļā „**KUR SAŅEMT MEDICĪNISKO PALĪDZĪBU?**”

! Gadījumos, kad dzīvībai draud briesmas, zvani

- Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam – **113**

Ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis

Ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis 66016001 ir valsts organizēts dienests, kura galvenais mērķis ir nodrošināt iespējas ārpus ģimenes ārstu darba laika saņemt medicīniskas konsultācijas un padomus – kā rīkoties vienkāršu saslimšanu gadījumos, kuru risināšanai nav nepieciešama neatliekamā palīdzība.

Pieredzējuši ģimenes ārsti un ārstu palīgi sniedz medicīniskas konsultācijas darba dienās no plkst. 17.00 līdz 8.00, bet brīvdienās un svētku dienās – visu diennakti.

Saņemt medicīnisku padomu no tālruņa mediķiem var arī izmantojot elektroniskās sarakstes iespēju:

E–pastu: medkonsultacija@gmail.com

Skype: medkonsultacija

MSN Messenger: medkonsultacija@hotmail.lv

- Ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis 66016001 nav paaugstinātas maksas tālrunis. Zvanot no fiksētā vai mobilā tālruņa, jāmaksā atbilstoši sava operatora noteiktajiem tarifiem.
- Zvanot uz Ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni, Tu var palikt anonīms. Ja būs nepieciešams pārzvanīt, ārsts var palūgt nosaukt Tavu vārdu, tālruņa numuru un atrašanās vietu.

Kontakti

NACIONĀLAIS VESELĪBAS DIENESTS

Cēsu iela 31 k3, 6. ieeja,
Rīga, Latvija, LV-1012
Tālrunis: 67043700
Fakss: 67043701
E-pasts: nvd@vmnvd.gov.lv
Mājaslapa: www.vmnvd.gov.lv
Twitter: www.twitter.com/NVD

INFORMĀCIJA PAR VALSTS APMAKSĀTO VESELĪBAS APRŪPI

**Bezmaksas informatīvais tālrunis
80001234**

(darbdienās no plkst. 8.30 līdz 17.00)

Dienesta teritoriālās nodaļas

RĪGAS NODAĻA

Cēsu iela 31 k-3
(6. ieeja, 2. stāvs),
Rīga, LV-1012
T. 67201282
riga@vmnvd.gov.lv

ZEMGALES NODAĻA

Zemgales prospekts 3,
Jelgava, LV-3001
T. 63027249
zemgale@vmnvd.gov.lv

KURZEMES NODAĻA

Pilsētas laukums 4,
3. stāvs, Kuldīga,
LV-3301
T. 63323471
kurzeme@vmnvd.gov.lv

VIDZEMES NODAĻA

Pils iela 6, Smiltene,
LV-4729
T. 64772301
vidzeme@vmnvd.gov.lv

LATGALES NODAĻA

Saules iela 5,
Daugavpils,
LV-5401
T. 65422236
latgale@vmnvd.gov.lv

Pārpublicēšanas gadījumā atsauce obligāta.